Certificado Servicio en Nube del Sistema de Información y Gestión Catastral y Portal Web para la Alcaldía Distrital de Barrancabermeja - Capacidad de Almacenamiento

Por medio del presente documento **REALTIX S.A.S**, CERTIFICA que a la Alcaldía Distrital de Barrancabermeja, dentro del marco del **Contrato de Prestación de Servicios No. 3170 de 2026**, suscrito el 18/02/2026, con acta de inicio del 24/02/2026 y con plazo de ejecución hasta el 23/08/2026, (6 meses) se le han asignado y puesto a disposición los siguientes servicios en nube:

1. Descripción del Servicio:

- **Plataforma (SaaS):** Sistema de Información y Gestión Catastral y Portal Web RealMulticarto.
- **Modelo:** Software como Servicio (SaaS).
- **Alcance:** Implementación, alojamiento, apoyo tecnológico, operación y soporte del sistema de información catastral, conforme a las especificaciones técnicas del contrato.

2. Capacidad de Almacenamiento del Servicio:

Se certifica que la suscripción incluye una capacidad de almacenamiento para los datos dentro de la plataforma de hasta **2 TB (Dos Terabytes)**.

Declaración de Servicio: Se confirma que la infraestructura dispuesta por el contratista está configurada para permitir que el cliente utilice el espacio de almacenamiento requerido hasta alcanzar el límite máximo especificado de 2 TB, sujeto a los términos y condiciones del acuerdo de servicio vigente.

Detalle de Distribución de Almacenamiento por Servicio: Se desglosa el uso de la capacidad de almacenamiento asignada, detallando los recursos consumidos.

Servicio	Almacenamiento
Imagenes 360 (Aprox)	1072 GB
Repositorio Aplicación	249 GB
Entregas Mensuales (Dic25/Mar26/)	320 GB
S.O/AppWEB/APIS	180 GB
Espacio Libre	132 GB

Nota Técnica: El servidor ha registrado un índice de **ocupación del 94%**, situándose en un estado de vulnerabilidad operativa. Se sugiere la expansión de la infraestructura de almacenamiento o la implementación de una política de archivado externo, con el fin de evitar colapsos en la carga de archivos o una disminución en la velocidad de respuesta del sistema al descender de los 100 GB disponibles.

A pesar de los esfuerzos de mantenimiento del mes en ejecución, donde se liberaron 16 GB mediante la limpieza de temporales, el servidor persiste en un rango de disponibilidad crítico. Por tal motivo, se pone a disposición de la supervisión la presente información para la gestión de las medidas correctivas pertinentes.

3. Extensión del Hosting

El servicio de hosting de REALMULTICARTO se extenderá hasta por 20 días adicionales tras el fin del contrato (12/09/2026)

Se expide a los veintitrés (23) días del mes de abril 2026,

Atentamente,

NELSON GUSTAVO CAMACHO RICO
Gerente TI

ELKIN VILLAMIZAR CABALLERO
Representante Legal